

CARTA dei SERVIZI

FONDAZIONE



O.N.L.U.S.

Premessa

La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994 n. 5 Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici individua i principi fondamentali ispiratori a cui le Organizzazioni che erogano servizi di pubblica utilità sono tenute ad uniformare il proprio operato.

La **Fondazione Manlio Canepa Onlus** in osservanza alla normativa vigente si impegna a rispettare i principi che seguono:

UGUAGLIANZA e IMPARZIALITÀ

La Fondazione si impegna a garantire il rispetto dei diritti di ognuno nell'erogazione dei servizi, garantendo il rispetto della privacy e l'assenza di distinzioni e discriminazioni di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.

Il Coordinatore ed il Personale del Centro Antares e della Casa famiglia, nell'esercizio delle attività, garantiscono a tutti gli utenti l'adozione di comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

CONTINUITÀ

L'assistenza ai nostri utenti viene fornita secondo una programmazione annuale, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali.

PARTECIPAZIONE

La Fondazione promuove il coinvolgimento degli utenti e delle famiglie nell'erogazione dei servizi loro destinati. A tal fine, trasmette informazioni sul servizio e riconosce agli utenti e ai loro familiari il diritto di ottenere le notizie che li riguardano, di presentare i documenti, formulare i suggerimenti ed inoltrare i reclami.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La Fondazione s'impegna a garantire il contratto di servizio stipulato con il Comune di Lerici e avrà cura di migliorare il livello di efficienza e di efficacia dei servizi erogati, sensibilizzando gli utenti e le loro famiglie ad un miglior utilizzo dei servizi stessi.

La Fondazione si impegna a porre le condizioni affinché le risorse finanziarie siano utilizzate in maniera sempre più efficace con l'obiettivo di ottimizzare la qualità dei servizi erogati, impiegando opportune soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali.

CHIAREZZA E CORTESIA

La Fondazione attraverso il proprio personale s'impegna a trattare gli utenti con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei loro diritti.

In particolare, si propone la massima attenzione alla semplicità

ed alla comprensibilità del linguaggio utilizzato e s’impegna ad adeguare costantemente le modalità con le quali scambia informazioni con gli utenti.

La cortesia sarà curata anche attraverso opportune azioni formative dirette alle persone che operano all’interno delle strutture.

TRASPARENZA

La Fondazione in osservanza alla L. 241/90, considera fondamentale la trasparenza nella propria attività di erogazione dei servizi. I fruitori dei servizi e le loro famiglie devono essere messi in condizione di ricevere le puntuali informazioni “tecniche” e di conoscere le ragioni alla base della determinazione della contribuzione ad alcuni servizi, nonché le responsabilità, le motivazioni, i risultati, i problemi connessi alla gestione e all’erogazione dei servizi stessi.

La Fondazione Manlio Canepa Onlus nel cercare di dare concreta attuazione a questi principi e di perseguire gli obiettivi di una maggior trasparenza e qualità dei servizi offerti, ha ritenuto fondamentale instaurare un rapporto costruttivo con gli utenti e le famiglie sino dalla prima reciproca presentazione, garantendo una chiara e corretta informazione sulla propria attività.

La Carta dei Servizi rappresenta uno degli strumenti di comunicazione attivati per far conoscere alla collettività (ma soprattutto alle persone disabili, alle loro famiglie ed ai servizi del territorio) gli scopi delle prestazioni erogate.

La Fondazione Manlio Canepa è una ONLUS che trae origine legale dalla trasformazione dell’IPAB Manlio Canepa i cui soci fondatori sono il Comune di Lerici, la Fondazione CARISPE, l’ASL n. 5 Spezzino, l’Associazione PLEIADI (Per Lerici Insieme Associazione Disabili).

La Fondazione ha personalità giuridica di diritto privato, opera senza fini di lucro con autonomia statutaria e gestionale e persegue scopi di utilità sociale.

La Fondazione persegue principalmente lo scopo di realizzare iniziative aventi l’esclusivo obiettivo del perseguimento di finalità di solidarietà sociale, relativamente al settore dell’assistenza sociale e socio sanitaria, a favore dei cittadini disabili prioritariamente del nostro territorio.

Tale finalità è perseguita attraverso la promozione e gestione dei servizi socio sanitari rivolti prevalentemente alla socializzazione delle persone disabili, anche con interventi sostitutivi della famiglia, la cui realizzazione viene garantita attraverso l’impiego delle professionalità previste dalla vigente normativa.

Servizi erogati dalla Fondazione:

- centro diurno Antares
- servizio trasporto casa centro e viceversa
- laboratori integrativi
- consulenza psicologica
- casa famiglia
- attività di socializzazione

Accesso ai servizi

Possono accedere ai servizi i cittadini portatori di handicap medio grave di tipo fisico psichico e psicofisico di età superiori ai 18 anni, residenti nel territorio del Comune di Lerici.

L'ammissione ai servizi offerti dalla Fondazione è subordinata alla valutazione dell'unità operativa disabili dell'ASL 5 spezzino. Il cittadino disabile che intende usufruire di uno o più servizi erogati dalla Fondazione deve presentare richiesta scritta al Presidente con allegati i seguenti documenti:

- relazione dell'assistente sociale del Comune attestante la necessità di ammissione
- indicazione dei servizi richiesti
- Autocertificazione attestante la residenza nel Comune di Lerici
- certificato di invalidità rilasciato dall'ASL
- certificazione di handicap grave rilasciata ai sensi dell'art 3 della LEGGE 104/92

Tariffe

Qualora il servizio richiesto preveda la contribuzione da parte degli utenti e/o delle famiglie, ai soci dell'Associazione P.LE.I.A.DI. sarà riconosciuta un'agevolazione del 15% mentre ai soci sostenitori della Fondazione e dell'Associazione suddetta sarà riconosciuta un'agevolazione pari al 20% .

L'importo della contribuzione sarà definito annualmente dal C.d.A. sulla base dell'analisi dei costi previsti nel bilancio di previsione. Nel caso che una famiglia abbia difficoltà a versare le quote contributive previste, su istanza della famiglia stessa alla Fondazione sarà possibile concordare una rateizzazione di quanto dovuto.

Priorità di ammissione

- a) condizioni personali conseguenti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria
- b) utenti senza familiari tenuti agli alimenti ai sensi dell'art. 433 del c.c.
- c) livello di non autosufficienza dell'utente valutato dall'ASL

Centro diurno Antares

Il Centro è situato in un immobile di proprietà della Fondazione in Viale Vittoria n. 39 San Terenzo.

Svolge una funzione socio educativo e terapeutica sul singolo individuo, mirata a recuperare le capacità fisiche intellettuali e a migliorarne il livello di interrelazione e di inserimento sociale.

Il Centro diurno:

- effettua interventi integrati assistenziali educativi e sanitari a rilevanza sociale così come definito ai sensi del DPCM 14.02.2001
- favorisce il sostegno e il coinvolgimento della famiglia nell'opera socio-educativa per evitare l'istituzionalizzazione del disabile
- facilita l'integrazione del disabile nell'ambiente sociale esterno.

Le finalità del centro sono assicurate attraverso le seguenti prestazioni:

- ospitalità diurna
- accudimento alla persona
- servizio mensa
- attività di osservazione ed orientamento mirate a potenziare l'autonomia del soggetto, a migliorare lo sviluppo delle competenze linguistiche, logico operative, critiche estetiche, motorie e delle abilità manuali.
- inserimenti degli utenti nel contesto territoriale.

Il Centro Antares è autorizzato al funzionamento ai sensi della legge 20/99 quale "struttura a ciclo diurno per disabili – per interventi socio assistenziali e socio sanitari finalizzati al mantenimento ed al recupero di livelli di autonomia alla persona e al sostegno alla famiglia, di cui agli artt. 2,7 comma 1 e 5 del D.P.C.M. dipartimento della Solidarietà Sociale N.308/2001"; è destinato ad un massimo di n. 20 utenti"

Nel centro diurno sono impiegati:

- n. 1 coordinatore
- n. 4 educatori
- 2 operatori socio assistenziali

Il coordinatore è a disposizione delle famiglie nei giorni lunedì e giovedì dalle ore 10,00 alle ore 12,00, previo appuntamento. Il Centro rimane aperto di norma 11 mesi all'anno da settembre a luglio. Nel mese di agosto sono organizzati soggiorni estivi secondo un calendario definito annualmente.

L'orario di apertura è dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 15,30. Il Centro resta chiuso nei giorni festivi infrasettimanali. La fruizione del servizio è gratuita, salvo la compartecipazione al servizio mensa, che prevede una contribuzione da parte dell'utente stabilita annualmente dalla Fondazione.

L'importo della contribuzione sarà definito annualmente dal C.d.A. ed è prevista una tariffa agevolata per i soci dell'Associazione P.L.E.I.A.D.I. e per i soci sostenitori della Fondazione.

Trasporto

La Fondazione garantisce ai disabili residenti nel territorio di Lerici frequentanti il centro diurno, un servizio giornaliero di trasporto dal domicilio del disabile alla struttura e viceversa per coloro che ne fanno richiesta.

La fruizione del servizio prevede una contribuzione da parte

dell'utente stabilita annualmente dalla Fondazione. La tariffa sarà agevolata del 15% per i soci dell'Associazione P.LE.I.A.DI. e mentre per i soci sostenitori della Fondazione e dell'Associazione suddetta sarà riconosciuta un'agevolazione pari al 20%.

Laboratori integrativi

La Fondazione organizza laboratori di tipo integrativo alle attività svolte all'interno del centro diurno e al di fuori dell'orario giornaliero. I laboratori devono essere compatibili con gli obiettivi previsti nei progetti educativi individualizzati (PEI) strutturati dagli educatori del centro.

Vengono condotti da consulenti esterni previa approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione della Fondazione di specifici progetti presentati dagli stessi.

La frequenza ai laboratori è soggetta ad una contribuzione da parte delle famiglie.

Le tariffe saranno agevolate per i soci dell'Associazione P.LE.I.A.DI. e per i soci sostenitori della Fondazione.

Qualora venisse richiesta la partecipazione ai laboratori da parte di utenti di altro territorio è prevista una contribuzione a carico dell'utente e/o del Comune di residenza.

L'importo delle tariffe per gli utenti esterni sarà definito annualmente dal C.d.A. sulla base dell'analisi dei costi ed in rapporto al numero di utenti che usufruiranno di questi servizi

Per queste attività non sono previsti il servizio di mensa e di trasporto.

Consulenza psicologica

Alle famiglie degli utenti frequentanti il centro diurno è fornita una consulenza psicologica da parte di un professionista esterno scelto dalla Fondazione.

La consulenza mira a dare sostegno alle famiglie con l'intento di sostenerle nel processo di crescita e di integrazione sociale del disabile.

La consulenza avrà una cadenza mensile e si svolgerà con metodologie stabilite dal professionista esterno.

Il servizio di consulenza periodico è gratuito.

Qualora insorgano problematiche che richiedono uno specifico intervento sulla famiglia o sul disabile l'onere finanziario è a carico della famiglia.

Casa famiglia

La casa famiglia è collocata in un appartamento di proprietà della fondazione situato al piano 2° di un fabbricato nella frazione di San Terenzo in Via Pontremoli n°1, in prossimità del centro diurno e può accogliere un numero max. di n. 5 persone ospitate contemporaneamente.

È un servizio che offre alle persone disabili opportunità di vivere momenti di reale autonomia in un ambiente extra-familiare.

La Fondazione garantisce l'apertura della casa famiglia per i disabili frequentanti il centro diurno autorizzati appositamente dall'ASL in relazione al grado di assistenza richiesto ad accedere a questo

servizio come prevista dall'art. 3 D.L. 308/2000.

Il servizio è offerto nei fine settimana, nei giorni di sabato e di domenica, dalle ore 12,00 del sabato alle ore 18,00 della domenica, sulla base di una programmazione mensile definita dal Coordinatore del centro diurno.

Per questo servizio è prevista una contribuzione e si applicano tariffe agevolate per i soci dell'Associazione P.LE.I.A.DI. e per i soci sostenitori della Fondazione.

Qualora venisse richiesto un intervento straordinario da un utente già frequentante il centro diurno e già autorizzato dall'ASL in relazione al grado di assistenza richiesto, la Fondazione mette disposizione la casa famiglia per consentire l'ospitalità dell'utente di norma per massimo gg. 7.

Le spese relative all'ospitalità eccedenti le 24 ore sono interamente a carico della famiglia dell'utente.

Attività di socializzazione

Per attività di socializzazione si intendono quelle iniziative che coinvolgono gli utenti al di fuori delle ore di apertura del centro diurno e della casa famiglia, come ad esempio le vacanze estive, le visite guidate, partecipazione ad eventi particolari ad iniziative socio culturali, etc...

Le attività di socializzazione devono essere compatibili con gli obiettivi previsti nei progetti educativi individualizzati (PEI) strutturati dagli educatori del centro.

Possono essere condotti da educatori del centro o da consulenti esterni previa approvazione da parte del Presidente della Fondazione di specifici progetti presentati dagli stessi.

La Fondazione si riserva la possibilità di affidare direttamente a terzi la gestione di dette attività.

La fruizione del servizio prevede una contribuzione da parte dell'utente stabilita annualmente dalla Fondazione.

Le tariffe saranno agevolate per i soci dell'Associazione P.LE.I.A.DI. e per i soci sostenitori della Fondazione.

Rapporti con il Volontariato

La Legge Quadro sul Volontariato n. 266 dell'11/08/91 promuove tale attività come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo.

In tal modo la Fondazione promuove e favorisce l'inserimento di volontari accreditati dalla Fondazione, che in collaborazione con la Coordinatrice e il personale affianchino i disabili nelle attività di socializzazione.

Segreto Professionale, d'ufficio, trattamento dei dati

Tutti gli operatori dei Servizi sono consapevoli dell'importanza del segreto professionale e di quello d'ufficio, del rispetto della privacy e sono coinvolti nell'osservanza dei principi che li regolano.



FONDAZIONE "Manlio Canepa" ONLUS

Via Pontremoli, 1 - 19032 San Terenzo (SP)

tel. 0187 970636 · 0187 960286

C.F. 81000430116

CENTRO DIURNO Antares

Viale della Vittoria, 39 - 19032 San Terenzo (SP)

tel. 0187 971997 e-mail: info.centroantares@fondazionemc.191.it

CASA FAMIGLIA

Via Pontremoli, 1 - 19032 San Terenzo (SP)